

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

26.01.2022 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор обработки персональных данных (далее — ООПД) может получить от Пользователя во время использования Сайта с доменным именем todigest.ru, включая поддомены. Обработка Персональных данных у ООПД осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим документом и законодательством Российской Федерации в области Персональных данных. ООПД просит внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и в случае несогласия с какими-либо положениями прекратить использование Сайта и незамедлительно покинуть его.

1. Основные понятия

- 1.1. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения ООПД или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых ООПД с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 1.3. **Оператор обработки персональных данных (ООПД)** — зарегистрированный в соответствии с российским законодательством Индивидуальный предприниматель Дмитриенко Денис Игоревич (ОГРНИП 318774600030153), который самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку Персональных данных, а также определяет цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- 1.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).
- 1.5. **Политика конфиденциальности** — настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу <https://todigest.ru/privacy>
- 1.6. **Пользователь** — субъект Персональных данных, дееспособное физическое лицо, использующее Сайт в собственных интересах.
- 1.7. **Сайт** — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://todigest.ru>, включая поддомены.
- 1.8. **Товары** — перечень товаров, информация о которых размещена на Сайте.
- 1.9. **Файлы cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, используемом для доступа к Сайту, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTPS-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.10. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1. Политика конфиденциальности определяет цели, содержание и порядок обработки Персональных

данных, меры, направленные на защиту Персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области Персональных данных.

- 2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в процессе использования Сайта. ООПД не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 2.3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя. В случае если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта, незамедлительно покинуть его, не заключать с ООПД какой-либо договор или соглашение.
- 2.4. Принимая настоящую Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие ООПД на обработку своих Персональных данных, указанных в пп. 3.2.–3.7. настоящей Политики конфиденциальности, в том числе сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных в целях, указанных в п. 4.1.
- 2.5. **Права ООПД:**
 - 2.5.1. Осуществлять сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение — при наличии отдельного согласия, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
 - 2.5.2. Определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим российским законодательством.
 - 2.5.3. Передавать Персональные данные Пользователей третьим лицам на основании договоров, заключаемых для достижения целей, указанных в п. 4.1.
- 2.6. **Обязанности ООПД:**
 - 2.6.1. ООПД обязан использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в п. 4.1. настоящей Политики конфиденциальности. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.
 - 2.6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации ООПД не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:
 - стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента ее получения ООПД;
 - была разглашена с согласия Пользователя.
 - 2.6.3. ООПД обязан сообщить Пользователю или его представителю информацию об осуществляемой ООПД обработке Персональных данных такого Пользователя по его запросу.
 - 2.6.4. ООПД обязан обеспечивать надежную защиту Персональных данных Пользователя, защиту их конфиденциальности.
- 2.7. **Права Пользователя:**
 - 2.7.1. Требовать от ООПД уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения.

- 2.7.2. Направить запрос ООПД относительно своих Персональных данных, которые обрабатываются ООПД.
- 2.7.3. Направить отзыв данного им согласия на обработку Персональных данных.
- 2.7.4. Получить защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 2.7.5. Обжаловать действия или бездействия ООПД в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.
- 2.8. Базы данных информации, содержащей Персональные данные граждан Российской Федерации, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 2.9. ООПД обрабатывает Персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов ООПД и иных лиц. Передача (распространение, предоставление) и использование Персональных данных Пользователя осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.
- 2.10. ООПД обрабатывает Персональные данные Пользователя с его согласия, предоставляемого либо в письменной форме (в необходимых случаях согласно действующему законодательству Российской Федерации), либо при совершении конклюдентных действий.
- 2.11. Принципы обработки Персональных данных установлены действующим российским законодательством.
- 3. Предмет Политики Конфиденциальности**
- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности ООПД по обработке Персональных данных Пользователя, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет ООПД в следующих случаях:
- при заполнении формы заказа Товара на Сайте;
 - при нажатии на кнопку «написать нам» на Сайте;
 - при направлении претензии, заявлений в адрес ООПД;
 - в процессе письменной, электронной и устной коммуникации с ООПД.
- 3.2. ООПД собирает следующие виды информации о Пользователе:
- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил ООПД в процессе использования Сайта;
 - информацию, которую Пользователь сознательно предоставил ООПД в рамках договорных отношений; эта информация обрабатывается ООПД на основании условий договора и иных локальных документов, действующих у ООПД;
 - техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.
- 3.3. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении формы заказа Товара на Сайте и включают в себя следующие сведения:
- имя, фамилия;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона;
 - адрес доставки Товара, который включает в себя: страна/регион, область/район, населенный пункт, индекс, улица, номер дома, номер квартиры/апартаментов/офиса.
 - иные Персональные данные, которые Пользователь указывает в этой форме в поле «примечание к заказу» по собственному желанию.
- 3.4. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении формы «написать нам» на Сайте и включают в себя следующие сведения:
- имя;
 - адрес электронной почты;
 - иные Персональные данные, которые Пользователь указывает в этой форме в поле «текст сообщения» по собственному желанию.
- 3.5. Персональные данные предоставляются Пользователем при направлении претензии, заявлений в адрес ООПД и включают в себя следующие сведения:
- фамилия, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - иной адрес для направления ответа Пользователю от ООПД;
 - номер телефона;
 - последние 4 цифры банковской карты, с которой осуществлялась оплата Товаров, адрес доставки, данные о заказе (в случае заявления на возврат оплаты);
 - иные Персональные данные, которые Пользователь указывает в тексте претензии или заявления по собственному желанию.
- 3.6. Персональные данные предоставляются Пользователем в процессе письменной, электронной и устной коммуникации с ООПД и включают в себя следующие сведения:
- фамилия, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона;
 - иные Персональные данные, которые Пользователь предоставляет ООПД в процессе любого вида коммуникации по собственному желанию.
- 3.7. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:
- IP-адрес;
 - информация из файлов cookies;
 - информация о браузере;
 - информацию о типе устройства (мобильное или ПК);
 - время доступа;
 - иную техническую и статистическую информацию.
- К технической информации также относятся аналитические данные, полученные в результате использования Сайтом сервисов веб-аналитики. Данная информация используется исключительно в целях внутреннего и внешнего маркетинга — для анализа тенденций посещения Сайта и улучшения сервисов Сайта. Если Пользователь не хочет, чтобы ООПД собирал техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что сервисы Сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.
- 3.8. Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Персональных данных при заполнении формы заказа Товаров, при заполнении формы «написать нам» на Сайте, путем проставления галочки в чек-боксе, расположенном после соответствующей формы, и нажатия на кнопку под этой формой на Сайте. Нажимая на кнопку под любой формой на Сайте или направляя письмо/сообщение/обращение по адресу электронной почты ООПД, указанному на Сайте, или нажав кнопку «написать нам» Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие на то, что ему будут поступать от ООПД письма на указанный им адрес электронной почты, если Пользователь самостоятельно не выразит свой отказ от получения таких писем, сообщений.

- 3.9. ООПД гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:
- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
 - Пользователь дал согласие на передачу Персональных данных;
 - передача необходима для заключения договоров;
 - передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта, бизнеса;
 - передача происходит в рамках переноса базы Персональных данных с одного сервиса на другой согласно договорным отношениям ООПД;
 - это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем ООПД.
- 4. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователя**
- 4.1. Обработка Персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных. ООПД использует Персональные данные Пользователя в следующих целях:
- для обратной связи с Пользователем, в том числе в целях дальнейшего заключения договора или соглашения;
 - для продажи и доставки Товаров;
 - для заключения с Пользователем договора и исполнения ООПД своих договорных обязательств;
 - для направления Пользователю информации в рамках действующего договора;
 - для предоставления Пользователю возможности приобретения Товаров на Сайте;
 - для соблюдения действующего законодательства Российской Федерации;
 - для направления Пользователю ответа по претензии или на заявление.
- 5. Порядок и условия обработки Персональных данных**
- 5.1. ООПД осуществляет следующий перечень действий с Персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также передача третьим лицам в случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках достижения целей обработки Персональных данных (указанных в п. 4.1.).
- 5.2. ООПД осуществляет обработку Персональных данных следующими способами:
- с использованием автоматизированных средств обработки Персональных данных (программное обеспечение Сайта, курьерская организация ООО «Интернет Решения» ОГРН 1027739244741, интернет-эквайринг ООО «Платежный Сервис Провайдер» ИНН 9701010050 ОГРН 1157746848456, внутренняя система ООПД обработки Персональных данных);
 - без использования автоматизированных средств обработки Персональных данных (Персональные данные обрабатываются вручную ООПД). Адрес хранения Персональных данных — фактическое место нахождения ООПД.
- 5.3. Для достижения целей, указанных в п. 4.1. (для доставки Товаров) настоящей Политики конфиденциальности ООПД заключает договоры третьими лицами, согласно которым ООПД передает часть Персональных данных Пользователя или эти организации осуществляют сбор Персональных данных Пользователей самостоятельно. ООПД заключает договоры только с теми организациями, которые осуществляют свою деятельность в рамках действующего российского законодательства.
- 5.4. Передача Персональных данных Пользователя третьим лицам (при необходимости) осуществляется с согласия Пользователя в целях, указанных для исполнения договорных обязательств ООПД перед Пользователем.
- 5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам только на основании и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6. Меры для защиты Персональных данных**
- 6.1. ООПД осуществляет защиту Персональных данных Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с Персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением Политики конфиденциальности, а также других внутренних документов, регламентирующих правила обработки Персональных данных ООПД.
- 6.2. В случае если Персональные данные были утрачены либо разглашены, ООПД обязан проинформировать об этом Пользователя.
- 7. Сроки обработки Персональных данных**
- 7.1. Обработка Персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте, осуществляется в срок с момента отправления заполненной формы на Сайте и в течение 3 (трех) лет или до момента прекращения работы Сайта, или до момента отзыва согласия, направленного Пользователем в адрес ООПД.
- 7.2. В случае если иное не предусмотрено другими пунктами настоящей Политики конфиденциальности, то обработка Персональных данных осуществляется до получения ООПД от Пользователя запроса на уничтожение его Персональных данных или до достижения цели обработки Персональных данных.
- 7.3. Условием прекращения обработки Персональных данных может также являться истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователя на обработку его Персональных данных, а также выявление неправомерной обработки Персональных данных.
- 8. Правовые основания обработки Персональных данных**
- 8.1. ООПД обрабатывает Персональные данные на основании следующих правовых оснований:
- Конституция РФ;
 - Гражданский кодекс РФ;
 - Закон от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей»;
 - Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- договоры или соглашения, заключаемые между ООПД и Пользователем;
- договоры, заключаемые между ООПД и третьими лицами в целях, указанных в п. 4.1.;
- согласие на обработку Персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям ООПД), согласие на Распространение персональных данных.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение Персональных данных, ответы на запросы Пользователей на доступ к Персональным данным

- 9.1. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных или неправомерности их обработки, Персональные данные подлежат их актуализации ООПД, а обработка должна быть соответственно прекращена.
- 9.2. Персональные данные Пользователя, предоставленные им на Сайте, которые хранятся у ООПД и обрабатываются им, могут быть удалены/обезличены путем обращения Пользователя к ООПД с заявлением в свободной форме с указанием перечня персональных данных и действий, которые необходимо с ними произвести. При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента достижения цели обработки или получения отзыва, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
 - ООПД не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
 - иное не предусмотрено иным соглашением между ООПД и Пользователем.
- 9.3. ООПД осуществляет блокирование, актуализацию, исправление, уточнение, удаление и уничтожение Персональных данных Пользователя в сроки, указанные действующим законодательством.
- 9.4. ООПД отвечает на запросы Пользователей на доступ к Персональным данным в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения или запроса Пользователя.

10. Заключительные положения

- 10.1. ООПД имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.
- 10.2. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями. Продолжая пользоваться Сайтом после опубликования новой редакции Политики конфиденциальности, Пользователь тем самым подтверждает, что принимает ее.